

## 1. Allmänt

Defiso Media AB, org.nr 556849-5906, Olof Palmes gata 20B, 111 37 Stockholm ("Defiso Media", "vi", "oss") värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög nivå av dataskydd. Defiso Media vidtar därför lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter och för att säkerställa att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och våra interna policies och rutiner för hantering av personuppgifter. Det innebär bland annat att vi skyddar dina personuppgifter med nödvändiga åtgärder och att du har rätt att kontakta oss för att få reda på vilka personuppgifter vi har sparade om dig.

I denna integritetspolicy, som gäller för alla som på något sätt nyttjar Defiso Medias tjänster, är anställd av oss eller på annat sätt har kontakt med oss, redogör vi bland annat för hur och varför vi behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har utifrån gällande dataskyddslagstiftning.

## 2. Personuppgiftsansvarig

Defiso Media är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som lämnas till oss via hemsidan ([www.defiso.se](http://www.defiso.se)) och som i övrigt sparas vid kontakt och avtalsförhållande med oss.

## 3. Begreppen personuppgift och behandling

**3.1** En personuppgift är all information som avser en identifierad eller identifierbar fysisk, levande person. Exempelvis namn, e-postadress, IP-nummer etc. utgör personuppgifter. Även krypterad information kan utgöra personuppgifter om de går att koppla till en fysisk person.

**3.2** Begreppet behandling innefattar i princip all hantering av personuppgifter och är således mycket brett, dvs. all hantering såsom insamling, lagring, ändring, användning eller radering omfattas av begreppet.

## 4. När personuppgifterna samlas in

**4.1** Vi samlar in och behandlar personuppgifter som du lämnar till oss, t.ex. i samband med att du köper en viss tjänst, kontaktar oss via kontaktformuläret på hemsidan eller mailar till oss direkt.

**4.2** Defiso Media kan även komma att samla in personuppgifter från andra källor än dig, t.ex. samarbetspartners, leverantörer eller myndigheter såsom Kronofogdemyndigheten och Skatteverket.

## 5. Kategorier av personuppgifter

Som utgångspunkt samlar vi inte in några personuppgifter om dig som du inte själv väljer att lämna till oss. De uppgifter som det i huvudsak rör sig om är:

- Identifikationsuppgifter, t.ex. namn, företagsnamn, person- och organisationsnummer, samordningsnummer och IP-adress;
- Kontaktuppgifter, t.ex. adress, telefonnummer och e-postadress;
- Demografiska uppgifter såsom arbete och titel;
- Finansiella uppgifter, t.ex. konton, ägande, transaktioner, krediter, inkomster, arvoden, skulder och kreditupplysning;
- Uppgifter vi får när du ansöker om anställning hos oss; och
- Uppgifter relaterade till Defiso Medias rättsliga förpliktelser i förhållande till lag och vid förfrågningar från t.ex. kommun eller myndighet såsom Skatteverket, domstol eller Kronofogdemyndigheten.

## 6. Ändamål och rättslig grund med behandlingen

**6.1** Defiso Media samlar in de personuppgifter som behövs för att kunna svara på en förfrågan från dig eller fullgöra våra förpliktelser i avtal med dig eller den juridiska person du företräder. Behandling kan också komma att ske för sådana ändamål där Defiso Media har ett berättigat intresse av att använda uppgifterna. Detta gäller t.ex. om vi använder dina uppgifter för att följa upp en genomförd tjänst eller marknadsföra sådana tjänster till dig som vi tror att du kan vara intresserad av. Vidare har vi rätt att behandla dina personuppgifter om du har samtyckt till behandlingen för vissa specifika ändamål.

**6.2** Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet och vi strävar alltid efter att använda de minst integritets känsliga uppgifterna.

## 7. Tillgång till personuppgifter

**7.1** För fullgörande av sina uppdrag och utförandet av verksamheten anlitar vi företag som tillhandahåller tjänster för oss, dvs. företag som behandlar personuppgifter åt Defiso Media på något sätt, t.ex. avseende fakturering. Dessa företag får dock endast behandla dina personuppgifter enligt våra instruktioner och får inte använda uppgifterna för egna ändamål.

**7.2** Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med närstående parter eller en efterföljande ägare, delägare och dess rådgivare i samband med en företagsfusion, omstrukturering eller

försäljning av väsentligen alla aktier och/eller tillgångar eller annan omorganisation. Vi kan även komma att dela de personuppgifter som är nödvändiga för att fastställa, göra gällande och utöva Defiso Medias rättsliga intressen, exempelvis med inkassobolag.

**7.3** I vissa fall kan vi också behöva dela dina personuppgifter om det följer av lag eller myndighetsföreskrift, t.ex. om vi är tvungna att lämna ut uppgifter till Skatteverket.

## 8. Överföring till tredje land

Defiso Media överför som utgångspunkt inte dina personuppgifter till länder utanför EU/EES. För att vi ska kunna erbjuda bättre tjänster kan vi dock komma att vidarebefordra personuppgifter till personuppgiftsbiträden som överför personuppgifter utanför EU/EES men som då är certifierade under exempelvis Privacy Shield eller på annat sätt godkända under dataskyddsförordningen (Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679).

## 9. Lagringstid

**9.1** Dina personuppgifter raderas eller anonymiseras när de inte längre är relevanta för de ändamål som de har samlats in för – t.ex. så länge det krävs för att vi ska kunna fullfölja våra avtalsenliga skyldigheter med dig eller besvara en förfrågan från dig.

**9.2** Det innebär att vi kan behålla dina personuppgifter under en skäligen tidsperiod efter din senaste kontakt med oss. När personuppgifterna inte längre behövs kommer de att raderas. Personuppgifterna kan komma att sparas längre på grund av en rättslig förpliktelse, t.ex. av bokföringskäl, eller för att bevara våra rättsliga intressen om det t.ex. pågår en rättslig process.

## 10. Dina rättigheter

**10.1** Du har rätt att när som helst (kostnadsfritt en gång om året) begära information om vilka personuppgifter vi har sparad om dig. Din begäran ska vara skriftlig och egenhändigt undertecknad samt innehålla uppgift om namn och personnummer. Detta behövs för att säkerställa att vi lämnar uppgifterna till rätt person.

**10.2** Om dina uppgifter är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta, kan du begära att få dem rättade. Du kan även begära att vi raderar dina uppgifter förutsatt att det inte föreligger ett lagstadgat krav på lagring, exempelvis bokföringsregler eller när det finns andra legitima skäl till att uppgifterna måste sparas.

**10.3** För det fall du vill flytta dina uppgifter från oss har du även rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig samlade i ett strukturerat, maskinläsbart format (rätten till dataportabilitet). Denna rätt omfattar endast uppgifter som du själv har delat med oss.

**10.4** I den utsträckning vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att, när som helst, återkalla ditt samtycke till behandling med framtida verkan.

## 11. Personuppgiftsskydd

Defiso Media arbetar ständigt med att vidta alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som i varje enskilt fall krävs för att skydda dina personuppgifter och i övrigt att säkerställa att behandlingen sker enligt gällande dataskyddslagstiftning.

## 12. Klagomål

**12.1** Skulle du vara missnöjd med vårt sätt att behandla dina personuppgifter ber vi dig att i första hand kontakta oss på [kundservice@defiso.se](mailto:kundservice@defiso.se).

**12.2** Om du inte är nöjd med vårt sätt att hantera ditt klagomål kan du istället framföra ditt klagomål till behörig tillsynsmyndighet, i Sverige för närvarande Datainspektionen ([www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)).

## 13. Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig

Defiso Media AB, org.nr 556849-5906, Olof Palmes Gata 20B, 111 37 Stockholm, tel. 08-410 344 35.

Vid frågor om dataskydd eller om du vill utnyttja dina rättigheter enligt ovan när du oss lättast på [kundservice@defiso.se](mailto:kundservice@defiso.se).

## 14. Ändringar i integritetspolicy

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i vår integritetspolicy. Du hittar alltid den senaste versionen på webbplatsen. Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (exempelvis ändring av angivna ändamål) kommer detta att kommuniceras till dig.